

KALİTE POLİTİKASI

Yetkin Kontrol Olarak;

Sunduğumuz hizmetlerin;

Yetkin İş Güvenliği Periyodik Kontrol Ölçüm ve Mühendislik Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.

Muayene Laboratuvarı olarak bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkeleri doğrultusunda;

- TS EN ISO / IEC 17020 Standardının gerekliliklerini sağlamak ve etkinliğini sürekli iyileştirmek,
- Müşteriye ait gizli bilgi ve tescilli hakları korumak, tarafsız olmak ve iş ahlakına uygun hareket etmek,
- Tüm süreçlerde, müşterinin ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılayan bir anlayış içinde güvenilir ve aranan firma olmayı,
- En uygun, en doğru ve en ekonomik çözümleri en hızlı biçimde üreterek daha sonra ortaya çıkabilecek uygunsuzlukların önüne geçmeyi,
- Kalite sistemleri çerçevesinde tüm çalışanların daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için ekip çalışmasına önem vererek kalite düzeyini sürekli yükseltmeyi,
- Müşteri ihtiyaçlarını doğru anlayıp, dürüst yaklaşımla ihtiyaç duyulan hizmeti sunmak,
- Muayene Hizmetlerini, ulusal ve uluslararası kabul görmüş metotlara göre yapmak, bu analizler için teknolojik gelişmeleri yakından izlemek,
- Güvenilir sonuçlar verebilmek için kalite yönetim sistemi esaslarını etkin bir şekilde uygulamak,
- TS EN ISO/IEC 17020 Standardının şartlarını bilen ve uygulayan, dokümantasyonu doğru kullanan, kapasitesine sahip uzman ve güvenilir personel ile hizmet vermek,
- Müşteri şikâyetlerinin çözüme kavuşturulması amacı ile şikâyetleri takip etmek ve periyodik olarak bunları değerlendirmek,
- TS EN ISO/IEC 17020 standardının gereklerine uymak ve yönetiminin etkinliğini sürekli iyileştirmek için gerekli tüm kaynakları ve desteği sağlamak,

Politikamızdır.

GENEL MÜDÜR

İsmail GÜVEN